

重要

インターネット利用料無料サービス「UNひかり」 サービス利用開始日遅延のご案内

当物件は、オーナー様のご厚意により、インターネット&Wi-Fi無料の「UNひかり」が導入される物件となっております。

インターネット利用料無料サービス「UNひかり」は、9月30日までにサービスを開始する予定でしたが、光回線開通工事の遅延に伴い、現状サービスが利用いただけない状況となっております。

お客様には大変ご迷惑とご不便をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現在のところ、近日中に光回線の開通工事を行う予定でございます。

また、光回線開通工事までの間、一時的にモバイルルータ(ポケットWi-Fi)のお貸し出しも可能でございます。以下、UNひかりサポートセンターまでご連絡いただければ、お客様宅へモバイルルータを郵送させていただきます。モバイルルータは郵送の際に返却用のキットを同封いたしますので、お手数ではございますが、上記光回線開通工事後、郵送にて返却いただけますようお願いいたします。

■光回線開通工事日

メール本文に記載しておりますので、ご参照ください。

※9:00～18:00の間で作業を行う予定です。

※上記作業は建物共用部で実施しますので、お客様宅内に訪問することはありません。

お客様宅内のWi-Fi設備設置工事が完了している場合※、上記の光回線開通工事後に「UNひかり」サービスをご利用いただけるようになりますので、いましばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

※お客様宅内のWi-Fi設備設置工事が完了していない場合は、上記光回線開通工事が終わってもサービスをご利用いただくことができません。本紙記載の「UNひかりサポートセンター」までご連絡を頂戴できましたら、お客様宅内のWi-Fi設備設置工事の訪問日時をご都合に合わせて調整させていただきます。



★24時間無料で使い放題★
是非お部屋の中では【UNひかり】を!

■Wi-Fi機器設置イメージ
右の写真のようなWi-Fi機器を
室内に設置いたします。



【UNひかり サポートセンター】
TEL:0120-225-315

平日:10:00～20:00 土日祝:10:00～17:00 (携帯電話からもつながります。)